

APPEL À TOUS

PAR JULIEN MARTEL  
JULIEN.MARTEL@CMA.CA  
ÉDITEUR ET RÉDACTEUR EN CHEF

# LE PROCESSUS D'ACCREDITATION DES GMF

## LE PROCESSUS D'ACCREDITATION DE VOTRE GMF OU CLINIQUE RÉSEAU A-T-IL ÉTÉ EFFICACE?

Beaucoup d'efforts sont déployés par le ministère et les agences locales pour le développement des GMF ou des cliniques réseaux. On est ambitieux et on croit beaucoup en leur potentiel pour la prise en charge des patients aux quatre coins de la province. On souhaiterait qu'il y en ait 300 d'ici peu. Si la plupart des médecins qui gravitent autour des GMF admettent apprécier le soutien infirmier et les économies qui leur sont consentis, ils ont beaucoup de difficulté à passer à travers et à supporter les dédales administratives nécessaires à leur mise sur pied et à leur maintien. Au cours des dernières années, nous avons reçu plusieurs courriels de médecins un peu découragés par la complexité du processus qui mène à l'accréditation et la création des GMF et cliniques réseaux.

«On apprend beaucoup sur le tas», nous disait l'un d'eux dernièrement, comparant notamment ce processus d'apprentissage à un long champ de mines. «C'est comme la facturation, personne ne nous aide, et ça prend une éternité à tout savoir.» Certes, le résultat en vaut la chandelle, mais la frustration ou le découragement est parfois palpable. Voilà pourquoi nous faisons un appel à tous: faites-nous parvenir par courriel vos expériences, vos bons coups ou moins bons coups, les documents qui ont servi à la création de votre clinique, les présentations PowerPoint utilisées dans votre groupe de médecins pour garder les troupes motivées et informées, les éléments clés qui ont fait de votre projet une réussite, ou à l'opposé ceux qui l'ont retardé. Nous

traiterons bien sûr les courriels confidentiels avec la plus grande diligence. Nous souhaitons regrouper le plus d'informations pratiques et de témoignages possible. Que vous soyez ou non le leader ou le médecin «champion» de votre clinique, nous voulons vous entendre.

L'objectif ici n'est pas de dénoncer le processus, mais plutôt de l'améliorer et de profiter de l'expérience de ceux qui sont passés par là pour aider ceux qui n'y sont pas encore. S'il y a lieu, nous regrouperons toutes les ressources et documents pertinents en un même endroit. La création d'un guide pratique pour tous les médecins et inséré avec le magazine n'est pas excluse, bien qu'il s'agisse d'un projet rédactionnel d'une complexité et d'une longueur importantes.

Au nom des collègues qui en profiteront, merci à l'avance de votre participation. ☒

