

LE BONHEUR EST DANS LE PRIVÉ?

PAR LUC BESSETTE, MD
LBESSETTE@CREA-MED.CA
CLINIQUE CRÉA-MED

CRÉER SON BONHEUR PROFESSIONNEL

Le plus grand avantage de la médecine privée est qu'elle permet d'être responsable de son environnement professionnel. Il n'y a donc plus de raison de se plaindre de l'administration ou de la gestion des ressources puisqu'on en devient directement responsable. C'est aussi une occasion de choisir et de créer une offre de services adaptée à ses intérêts, ce qui permet de sélectionner ainsi une clientèle sensible et soucieuse de son propre état de santé. C'est mon expérience personnelle et l'histoire de ma nouvelle vocation professionnelle.

En ce qui me concerne, le chemin pour y arriver n'a pas été de tout repos, mais le parcours a été éminemment instructif. Après avoir pesté pendant de nombreuses années contre les conditions de pratique hospitalière en médecine d'urgence et la difficulté de vaincre l'inertie du système, j'ai choisi de m'assumer et de quitter le réseau public en 2004. J'ai vécu tout d'abord une première association qui m'a beaucoup appris, puis j'ai choisi de voler de mes propres ailes et j'ai fondé Créa-MeD, en 2008.

À l'époque, comme beaucoup trop de gens de mon âge peu actifs physiquement, je souffrais du syndrome métabolique et commençais à devenir diabétique, avec tous les symptômes du vieillissement accéléré qui y sont associés. Même lorsque j'étais sous médication, mon énergie et ma vitalité faisaient défaut. Aussi, à la fois par curiosité personnelle et par souci de santé, j'ai consulté un collègue américain chez Cenegenics, une entreprise spécialisée en gestion du vieillissement (« *age management* »). Bien que l'approche y était un peu trop commerciale, c'est là où, pour la première fois, j'ai compris toutes les con-



Caroline Bergeron

Dr. Luc Bessette a trouvé son bonheur professionnel en créant la clinique Créa-MeD.

séquences cellulaires néfastes de la glycation excessive, de l'oxydation, du raccourcissement des télomères, des carences nutritionnelles, du déficit hormonal progressif associé au vieillissement, de même que j'ai compris l'impact métabolique du manque d'exercice.

Cela a été pour moi l'occasion d'une transformation majeure. J'ai changé mon alimentation, j'ai commencé à faire de l'exercice et à supplémer les carences observées. J'ai perdu plus de 15 kilos, j'ai retrouvé la forme et mon diabète s'est totalement résorbé. Cette réussite personnelle m'a amené à m'intéresser vivement à ce champ de pratique et à m'inscrire au programme de maîtrise en métabolisme et nutrition

de la Faculté de médecine de l'Université South Florida.

Après avoir vécu moi-même les bienfaits associés à cette modification de mes habitudes de vie, j'ai voulu intégrer cette expérience à ma pratique. Toutefois, il m'est vite apparu évident que la simple prescription de faire de l'exercice et de perdre du poids pour améliorer les troubles métaboliques ne suffit pas. Par ailleurs, cela ne donne généralement que peu de résultats, car les patients sont trop souvent mal encadrés et les enjeux, mal expliqués.

Une approche multidisciplinaire permet de pallier cette difficulté en offrant sous un même toit l'encadrement requis et le suivi

PORTRAIT DE PRATIQUE

adéquat. Par conséquent, Créa-MeD s'est adjoint une équipe de nutritionnistes et de kinésiologues. Des programmes intégrés d'évaluation de la forme physique et la prescription d'exercices complètent les suivis médical et nutritionnel. Cette approche particulière renforce singulièrement la résolution de la clientèle à opérer les changements requis afin d'obtenir les meilleurs résultats possible.

Bien que passionnant en soi, ce secteur d'activités ne représente environ que 40 % des activités de la clinique. Le reste se compose de consultations en médecine générale pour des problèmes ponctuels, des urgences mineures, des bilans de santé ou d'autres évaluations médicales, notamment pour l'andropause ou la ménopause.

Comme tout autre type de pratique, la médecine privée a ses avantages et ses inconvénients. En ce qui me concerne, l'avantage principal est l'indépendance et l'autonomie qu'elle confère. L'organisation du travail et sa rémunération sont le résultat d'un arbitrage personnel qui compose avec la clientèle. Il n'y a nul besoin de faire quatre examens complets ou huit examens mineurs à l'heure pour générer un revenu décent. Le temps consacré au patient est facturé sur une base horaire. De plus, puisque la clientèle est consciente de la valeur du service, elle priorise mieux sa santé et s'implique plus activement dans la gestion de son bien-être. Cela rend le rapport médecin-patient plus égalitaire et souvent plus courtois et instructif, car il s'agit généralement d'une clientèle bien informée.

Le désavantage principal tient surtout au fait de la disponibilité qui est demandée au médecin. Il ne faut pas croire que la clientèle est indûment exigeante, mais il faut comprendre que, si on opère en petite équipe, il devient plus difficile de prendre des congés de plus d'une semaine quelques fois par année. Ce désagrément peut être contourné. En effet, Créa-MeD est en phase active d'expansion et de développement et offre des conditions avantageuses aux candidats potentiels. Il coûte cher de se lancer en médecine privée tout en se créant sa propre clientèle, car il n'y a pas de revenu assuré au cours des premiers mois d'exercice. C'est pourquoi Créa-MeD, afin de faciliter cette transition, garantit un revenu annuel assuré. Il est important toutefois de noter que, contrairement à l'exercice dans le réseau public, la possibilité pour un médecin



Caroline Bergeron

Discussion de cas

ou une clinique privée de générer des revenus dépend de la capacité à trouver et à garder sa clientèle. Cela implique un service de qualité sans faille. La compétence à elle seule n'est pas suffisante; elle se doit d'être doublée d'affabilité et d'entregent.

Il est tout aussi juste de noter que la médecine privée n'est pas meilleure que la médecine publique, ni même plus payante que la pratique en urgence ou en clinique sans rendez-vous. C'est tout simplement un autre mode d'exercice dans lequel ni la RAMQ, ni la FMOQ, ni la FMSQ n'effectuent quelque arbitrage. C'est une libre négociation entre un médecin (ou une clinique) et sa clientèle.

En somme, mon passage à la médecine privée m'a permis de me réconcilier avec l'exercice de la médecine. J'ai repris goût à me lever le matin pour voir mes patients. Je me suis donné le droit d'être maître de mon destin. Cela a aussi été pour moi l'occasion de parfaire mes connaissances de façon soutenue et d'offrir à ma clientèle les bienfaits de cette formation. Le principal mérite de ce type de pratique est que je peux désormais offrir un service complémentaire aux ressources limitées du système public, qui ne peuvent encore offrir ce type de services. Peut-être est-ce même le meilleur moyen de créer une forme d'émulation... ☒

Pour toute question ou information concernant les conditions de pratique chez Créa-MeD ou la possibilité d'association ou de partenariat, communiquez avec le Dr Luc Bessette au 514 345-1356 ou par courriel à l'adresse suivante LBESSETTE@CREA-MED.CA